

Zeugnis

Herr Dipl.-Phys. Claus Kerpen, geboren am 16. Juni 1974, trat am 15. Juli 1999 als Trainee in die Abteilung SAP-Outsourcing der Mannesmann TeleCommerce GmbH ein.

Mannesmann TeleCommerce ist am 01.01.2000 aus der Mannesmann Datenverarbeitung GmbH hervorgegangen und ist erfolgreich als IT-Dienstleistungsunternehmen tätig. Neben der konsequenten Fortführung der bisherigen Aktivitäten im Rahmen der Telekommunikationsstrategie des Konzerns liegt unser Fokus auf der Entwicklung und dem Betrieb von eCommerce-Gesamtlösungen. Die Gesellschaft beschäftigt ca. 1100 Mitarbeiter und verfolgt einen stetigen personellen Ausbau zu einem führenden Systemhaus für eCommerce-Lösungen in Deutschland und Europa.

Während des Traineeprogramms erhielt Herr Kerpen eine komplette SAP-Ausbildung. Aufgrund organisatorischer Veränderungen innerhalb unseres Unternehmens, konnte der geplante USA-Einsatz nicht realisiert werden. Zu seinem Aufgabengebiet gehörte im wesentlichen die regelmäßige Betreuung von SAP R/3-Systemen einschließlich der Schnittstellen.

Ferner arbeitete Herr Kerpen in SAP-Projekten und bei Sonderaktionen von unserem Rechenzentrum in Ratingen aus mit, wie z.B. bei Krauss-Maffei (seit 6/97) und Telering, Wien. Innerhalb seines Wirkungsbereiches übertrugen wir Herrn Kerpen folgende Einzeltätigkeiten:

- Basis Administration R/3 Rel. bis 4.5B
- Installation R/3 Systeme
- Release-Upgrade incl. Rel. 4.5B
- Backup und Recovery
- Tuning Systeme
- First- und Second-Level-Support

Im Rahmen seiner Tätigkeit in unserem Unternehmen hat Herr Kerpen Erfahrungen auf folgenden Gebieten erworben und unter Beweis gestellt:

- Solaris 2.6 auf SUN und HP/UX 11.0 auf HP, NT
- ORACLE 8.1, ABAP
- Monitoringtools wie TIVOLI und Candle für SAP-R/3, diverse Tools eines komplexen Datacenters und dezentraler Installationen
- SAP Rel.-Stände bis 4.5

Herr Kerpen war stets daran interessiert, seine Kenntnisse und Fähigkeiten zu erweitern. Er besuchte an der SAP R/3 Partnerakademie in Berlin diverse Seminare, über die ihm gesonderte Teilnahmebestätigungen vorliegen.

Herr Kerpen besitzt das erforderliche Fachwissen, das er zur Lösung schwieriger Aufgaben sicher einsetzte. Daher wurde er von uns und unseren Kunden als kompetenter Gesprächspartner anerkannt. Wir haben Herrn Kerpen als selbständigen, ausdauernden und gut belastbaren Mitarbeiter kennengelernt, der den gestellten Anforderungen gewachsen war.

Dank seiner guten Auffassungsgabe konnte er sich auf neue Aufgabenstellungen rasch einstellen. Dabei zeichnete er sich durch eine zügige und exakte Arbeitsweise aus. Herr Kerpen erledigte die ihm übertragenen Aufgaben korrekt und gewissenhaft. Pflichtbewusst und zuverlässig war er jederzeit vertrauenswürdig und verantwortungsbewusst. Herr Kerpen war entscheidungsfreudig und verstand es in aller Regel, seine Ideen argumentativ zu vertreten und durchzusetzen. Wir waren mit seinen Leistungen in jeder Hinsicht sehr zufrieden.

Seinen Kollegen/innen gegenüber war Herr Kerpen stets hilfsbereit und aufgeschlossen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen/innen und Kunden war vorbildlich.

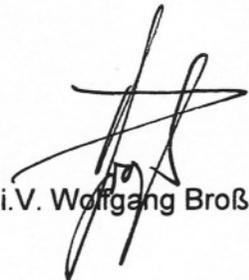
Mit dem heutigen Tag scheidet Herr Kerpen auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir bedauern seinen Austritt sehr, danken ihm ausdrücklich für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Mannesmann TeleCommerce GmbH

Ratingen, 30. September 2000



i.V. Theo Schmitz



i.V. Wolfgang Broß